

Pojištění Apple zařízení HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění Apple zařízení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Kompletní předsmělní a smluvní informace o daném produktu naleznete v **Pojistné smlouvě č. HPTADT Apple 1/2021 ve znění účinném od 18.7. 2023 a v certifikátu o pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění mobilních zařízení značky Apple vám pomůže pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení pojištěného mobilního zařízení např. mobilního telefonu, tabletu, notebooku atd. v období krytém pojištěním a v případě varianty obsahující pojištění prodloužené záruky navíc i finanční ztrátu v důsledku mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka nebo záruka na jakost, avšak tato vada nastane (projeví se) až po záruce, tj. v období krytém pojištěním.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat k mobilním zařízením značky Apple, které zakoupíte v obchodech HP TRONIC. Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění Apple zařízení 6 měsíců, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 6 měsíců.
- ✓ Pojištění Apple zařízení 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců.
- ✓ Pojištění Apple zařízení 2 + 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců a pojištění prodloužené záruky věci na 12 měsíců.

Pojištění se nahodilého poškození a odcizení se vztahuje na:

- ✓ Nahodilé poškození věci – poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Odcizení věci – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na mechanické, elektronické nebo elektrické vady vzniklé po skončení zákonné záruky (odpovědnost prodávajícího za vady, které se projeví v době 24 měsíců od převzetí věci) a případné záruky za jakost (smluvní záruka výrobce nebo prodávajícího nad rámec práv ze zákonné záruky) v období pojištění prodloužené záruky.

Vámi zvolenou variantu naleznete v certifikátu o pojištění. K věcem již pojištěným na 6 měsíců a na 1 rok si můžete na základě nabídky od HP TRONIC sjednat i dodatečné pojištění, které se vztahuje na období následující po skončení původního pojištění.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle servisu pojišťovny poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradí pojišťovna náklady spojené s opravou věci. Po uhrazení spoluúčasti vám vydáme opravenou věc. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je kupní cena poškozené věci.
- ✓ Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s opravou přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady spojené s opravou přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, nebo došlo k odcizení věci, získáte, po uhrazení spoluúčasti, novou věc. Nová věc bude stejná jako poškozená nebo odcizená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak pojišťovna dodá obdobnou věc s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací.

- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené nebo odcizené věci, získáte právo koupit si novou věc v některém z obchodů HP TRONIC ve výši kupní ceny poškozené nebo odcizené věci snížené o spoluúčast.

Co je to spoluúčast?

- ✓ Částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výši spoluúčasti naleznete v certifikátu o pojištění. Spoluúčast je uplatněna pouze u pojištění nahodilého poškození a odcizení.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění nahodilého poškození a odcizení se nevztahuje na:

- ✗ poškození kryté zákonnou zárukou nebo zárukou za jakost
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou
- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci
- ✗ odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného
- ✗ odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného
- ✗ příslušenství věci

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na:

- ✗ vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost prodejce nebo výrobce
- ✗ vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce
- ✗ vady věci vzniklé opomenutím pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů
- ✗ opotřebení nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. estetické vady, zrezavění), které nemá vliv na funkčnost
- ✗ nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.) nebo úmyslné poškození věci
- ✗ příslušenství věci

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nevyužijete-li pojištění za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění nevznikne, nepředložíte-li pojištění poškozenou věc
- ! Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně:
 - jednou v případě pojištění nahodilého poškození a odcizení věci u varianty na 6 měsíců
 - dvakrát v případě pojištění nahodilého poškození a odcizení věci u varianty na 1 rok
 - dvakrát během každého pojistného roku trvání pojištění nahodilého poškození a odcizení a třikrát během trvání pojištění prodloužené záruky u varianty 2 + 1 rok
- ! V případě plnění formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů HP TRONIC pojištění zaniká.

Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

- V případě škody, oznamte událost pojišťovně a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora a předložte požadované doklady (zejména certifikát o pojištění).
- V případě odcizení ohlaste odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a v případě odcizeného telefonu nebo tabletu zablokujte i IMEI.
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.
- V případě plnění ve formě opravy nebo nové věci u pojištění nahodilého poškození a odcizení, uhradte spoluúčast.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Cena pojištění se stanoví v závislosti na sjednané variantě pojištění, druhu a kupní ceně věci. Uhradíte ji jednorázově.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění může vzniknout, pokud došlo k zaplacení a převzetí zakoupené věci a uhrazení ceny za její pojištění. Pojistné krytí začíná okamžikem převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci. V případě dodatečného pojištění pojistné krytí začíná dnem následujícím po skončení původního pojištění. V případě pojištění prodloužené záruky pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná záruka a případná záruka za jakost.

Konec pojištění se stanoví na poslední den pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění a plněním formou práva na koupi nové věci. V případě varianty pojištění na 6 měsíců pojištění zaniká i dnem vzniku pojistné události, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění. V případě varianty pojištění na 1 rok pojištění zaniká i dnem vzniku druhé pojistné události, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění. V případě varianty pojištění na 2 + 1 rok, pojištění nahodilého poškození a odcizení zaniká i dnem vzniku druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění a pojištění prodloužené záruky zaniká i třetí pojistnou událostí řešenou opravou nebo výměnou věci za novou.

Další způsoby zániku smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemně bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou.

Další formy ukončení smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.